

些細なことでも
お気軽に
ご相談ください

 0954-45-4303

地域の笑顔を守る

11Q

安心ガイドブック

ANSHIN guidebook

株式会社11Q



地元
に
貢献できる
代理店を
目指します!

地域密着の安心を

様々な種類の保険の中から

最適な保険とライフプランをご提案するには、

地域の特徴とそこで暮らすお客様の生活に寄り添う事が不可欠です。

お客様の不安や心配をしっかり聴くことを心がけ、

地域によって異なる様々な統計やデータ分析に基づきながら

お客様と一緒に解決策を考えていきます。

地元の生活や地域性を誰よりも知る地元の代理店であることを胸に、

安心と安全と笑顔を提供する生活のアドバイザーとして

地域に貢献し広く信頼される代理店を目指します。

生活の中で少しでも不安や心配を感じたら、

お気軽に相談ください。



法人
向け

お仕事に安心を



事業をとりまく保険

事業活動を取りまく
リスクを安心に変える
タイプの保険です。



経営者向けの保険

会社経営に安心感を
お届けする保険を
各種用意しています。



従業員向けの保険

従業員の皆さまが
安心して働ける保険を
各種用意しています。

従業員向け 研修の開催

事故を未然に防ぐための
「ヒヤリ・ハット」研修など
リスク回避の各種研修を
種開催しています。



個人
向け

ご家族に安心を



くるまの保険

自動車事故からあなたを
お守りする安心の保険を
用意しています。



すまいの保険

火災や地震から住居を
お守りする安心の保険を
各種用意しています。



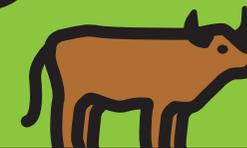
からだの保険

あなたのからだの
未来も安心できる保険を
各種用意しています。



こどもの保険

祝金と養育年金で
お子様の成長に安心を
お届けする保険です。



私たちが安心を お届けします



株式会社11Qはお客様に最大のご満足をいただけるサービスを提供するために、『安心と安全と笑顔をお届けする』という当社の理念に基づいた以下の事をお約束致します。

1 お客様本位



お客様の立場に立って、お客様やそのご家族の笑顔をお守りする為のご意向をきちんと把握するとともに、ご意向に沿った最適な保険商品・サービスのご提供に努めてまいります。

2 情報をわかりやすく提供



お客様の知識に応じた表現に努め、わかりにくい情報をより分かりやすくまた、有益な情報を適宜、ご提供することに努めてまいります。

3 利益相反の適切な管理



お客様が不利益を被らないよう、お客様のご意向を把握し、その意向に沿った保険商品・サービスをご提供することで、お客様との利益相反の排除に努めます。

4 人材育成



お客様の最善の利益をお守りするために、社員の定期的に研修・教育を実施し、レベルの高いコンサルティング業務を行い、有効な資格の取得にもつとめ、お客様に質の高いサービスを提供してまいります。

